

TRIMULAN II

Laporan SKM

(Survei Kepuasan Masyarakat)

2024



**BALAI PENERAPAN
STANDAR INSTRUMEN
PERTANIAN**



AGROSTANDAR

HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) BPSIP JAKARTA

TRIWULAN II (PERIODE APRIL S.D JUNI)



**BALAI PENERAPAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN JAKARTA
BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
2024**

RINGKASAN

BPSIP Jakarta terus berkomitmen dalam meningkatkan pelayanan dengan berpedoman pada beberapa peraturan perundang-undangan yang berkaitan dengan pelayanan publik. Evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan publik dilakukan melalui Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang diperlukan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik BPSIP Jakarta secara berkelanjutan. Hasil survei kepuasan Masyarakat dijadikan sebagai dasar penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM). IKM merupakan salah satu instrumen untuk mengukur tingkat kinerja pelayanan dan memberikan kesempatan kepada Masyarakat untuk menilai secara objektif dan periodik terhadap perkembangan kinerja BPSIP Jakarta. Data indeks yang diperoleh akan menjadi bahan penilaian terhadap unsur-unsur pelayanan yang masih perlu perbaikan dan mendorong untuk meningkatkan mutu pelayanan khususnya di BPSIP Jakarta.

Jakarta, Juni 2024

Kepala Balai,

Dr. Ir. Muhammad Alwi Mustaha, M.Si.
NIP. 196807221994031003



I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

BPSIP Jakarta terus berkomitmen dalam meningkatkan pelayanan dengan berpedoman pada beberapa peraturan perundang-undangan yang berkaitan dengan pelayanan publik, diantaranya yaitu Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008, Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009, Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik dan Peraturan Menteri Pertanian Nomor 30 Tahun 2017 tentang Pedoman Penilaian dan Kesesuaian Penerapan Standar Pelayanan Publik Lingkup Kementerian Pertanian.

Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan, BPSIP Jakarta melakukan evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan publik melalui Survei Kepuasan Masyarakat (SKM). SKM merupakan kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari penyelenggara pelayanan publik. Faktor dan aspek yang dijadikan pengukuran kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik melalui unsur-unsur yang dapat dijadikan dan diberlakukan untuk semua jenis pelayanan. Unsur SKM merupakan faktor dan aspek yang dijadikan pengukuran kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik. Hasil SKM tersebut selanjutnya dijadikan sebagai dasar penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM). IKM merupakan salah satu instrumen untuk mengukur tingkat kinerja pelayanan dan memberikan kesempatan kepada Masyarakat untuk menilai secara objektif dan periodik terhadap perkembangan kinerja BPSIP Jakarta. Data indeks yang diperoleh akan menjadi bahan penilaian terhadap unsur-unsur pelayanan yang masih perlu perbaikan dan mendorong untuk meningkatkan mutu pelayanan khususnya di BPSIP Jakarta.

1.2 Tujuan

Mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan guna meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di BPSIP Jakarta.

II. METODE

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) BPSIP Jakarta dilakukan secara mandiri dengan membentuk tim pelaksana kegiatan SKM.

2.2 Waktu dan Tempat

Pengisian kuesioner dilaksanakan pada bulan April s.d Juni 2024 di Kantor BPSIP Jakarta maupun di luar kantor BPSIP Jakarta pada saat pengguna jasa mendapatkan pelayanan.

2.3 Metode SKM

Metode SKM menggunakan metode kualitatif melalui pengukuran menggunakan skala likert. Skala likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi Masyarakat terhadap suatu jenis Pelayanan Publik. Teknik SKM menggunakan kuesioner dengan wawancara tatap muka dan kuesioner elektronik (e-survei) menggunakan google form. Bentuk pilihan jawaban atas kuesioner mencerminkan Tingkat kualitas pelayanan publik dimulai dari sangat sangat baik sampai dengan tidak baik. Pengumpulan data diperoleh dengan menanyakan kepada Masyarakat mengenai unsur SKM. Unsur SKM, terdiri atas:

1. Persyaratan (U1)
2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur (U2)
3. Waktu Penyelesaian (U3)
4. Biaya atau tarif*) (U4)
5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan Publik (U5)
6. Kompetensi Pelaksana (U6)
7. Perilaku Pelaksana (U7)
8. Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan; dan (U8)
9. Prasarana dan Sarana (U9)

Berdasarkan PermenPAN RB Nomor 14 Tahun 2017, terdapat 9 unsur atau indikator yang dikaji dalam perhitungan SKM. Setiap unsur pelayanan mempunyai penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut:

$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah bobot}}{\text{Jumlah unsur}} = \frac{1}{9} = 0,11$
--

Sedangkan, untuk memperoleh nilai SKM digunakan rumus sebagai berikut:

$$SKM = \frac{\text{Total dari nilai persepsi per unsur}}{\text{Total unsur yang terisi}} \times \text{Nilai penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu antara 25 – 100, maka hasil penilaian tersebut di atas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Nilai Konversi SKM} = \text{Nilai SKM Unit pelayanan} \times 25$$

Hasil perhitungan tersebut kemudian dikategorikan sesuai dengan nilai persepsi dan interval nilai SKM seperti table 1 sebagai berikut.

Tabel 1. Nilai Konversi Mutu Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Konversi	Mutu Pelayanan	Kategori
1	1,00-2,59	25,00-64,99	D	Tidak Baik
2	2,60-3,06	65,00-76,60	C	Kurang Baik
3	3,06-3,53	76,61-88,30	B	Baik
4	3,53-4,00	88,31-100,00	A	Sangat Baik

Untuk mendapatkan nilai rata-rata tertimbang per unsur pelayanan, jumlah nilai rata-rata per unsur dikalikan dengan 0,11 sebagai nilai bobot rata-rata tertimbang.

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Mutu Pelayanan BPSIP Jakarta

Nilai rata-rata konversi IKM BPSIP Jakarta dari 9 (Sembilan) unsur pelayanan pada Triwulan II periode bulan April s.d Juni 2024 yaitu 82,08 dengan mutu pelayanan B (Tabel 2). Nilai konversi tersebut masih berada di range nilai konversi IKM antara 76,61-88,30 untuk kategori Baik (Tabel 1), yang diperoleh dari 91 responden.

Tabel 2. Mutu Pelayanan BPSIP Jakarta

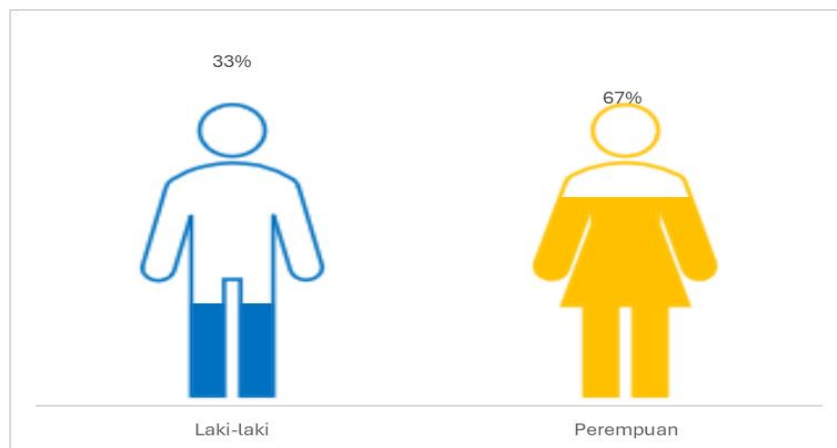
No.	Unsur Pelayanan	Nilai Konversi IKM Per Unsur	Mutu Pelayanan	Kategori
1	Persyaratan (U1)	79,40	B	Baik
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur (U2)	77,78	B	Baik
3	Waktu Penyelesaian (U3)	74,72	C	Kurang Baik
4	Biaya/Tarif (U4)	88,55	A	Sangat Baik
5	Produk/Jenis Layanan (U5)	78,02	B	Baik
6	Kompentisi Pelaksana (U6)	85,44	A	Sangat Baik
7	Perilaku Pelaksana (U7)	85,71	A	Sangat Baik
8	Penanganan saran, Keluhan, dan Pengaduan (U8)	81,04	B	Baik
9	Prasarana dan Sarana (U9)	88,79	A	Sangat Baik
Nilai IKM BPSIP Jakarta		82,08	B	Baik

Berdasarkan data konversi IKM per unsur, diperoleh data nilai konversi IKM pada unsur waktu penyelesaian (U3) menunjukkan nilai yang paling rendah dibandingkan dengan nilai konversi IKM unsur pelayanan lainnya yaitu 74,72 dengan mutu pelayanan C (kurang baik). Hal tersebut dapat disebabkan karena belum adanya sosialisasi SOP waktu penyelesaian layanan kepada semua stakeholder yang terkait.

Namun, ada beberapa unsur pelayanan yang memperlihatkan nilai yang tinggi dengan mutu pelayanan A (sangat baik) yaitu pada unsur Biaya/Tarif, Kompetensi Pelaksana, Perilaku Pelaksana dan Prasarana dan Sarana BPSIP Jakarta. Selain itu, unsur pelayanan lainnya berada di mutu pelayanan dengan kategori Baik, diantaranya yaitu unsur Persyaratan; Sistem, mekanisme dan Prosedur; Produk/Jenis layanan; Penanganan saran, Keluhan, dan Pengaduan (Tabel 1).

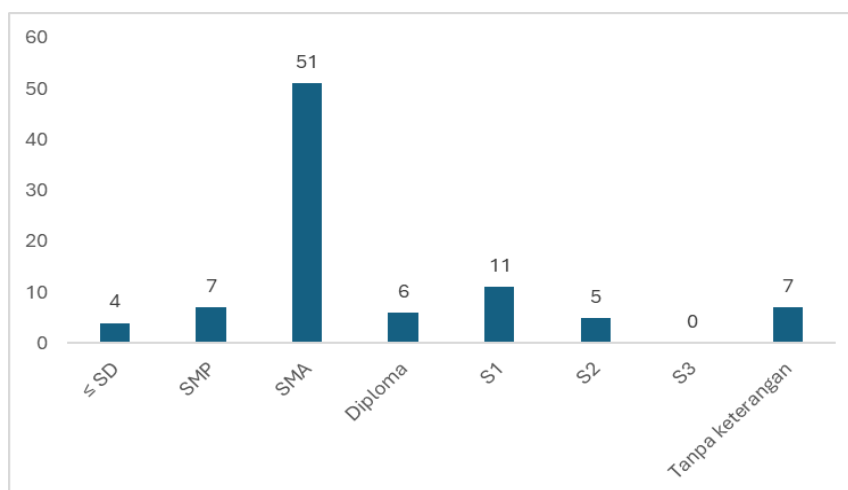
3.2 Data responden Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)

Hasil SKM periode April s.d Juni 2024 diperoleh sejumlah 91 responden. Data responden tersebut dikelompokkan berdasarkan jenis kelamin, tingkat pendidikan, jenis pekerjaan, informasi yang dibutuhkan dan range usia. Berdasarkan data responden yang masuk diperoleh presentase data responden wanita dengan presentase paling tinggi yaitu sebesar 67%, sedangkan responden laki-laki sebesar 33% (Gambar 2). Hal ini disebabkan karena responden yang mendapat layanan didominasi oleh Kelompok Wanita Tani (KWT) yang mendapatkan layanan berupa layanan bimbingan teknis (Bimtek).



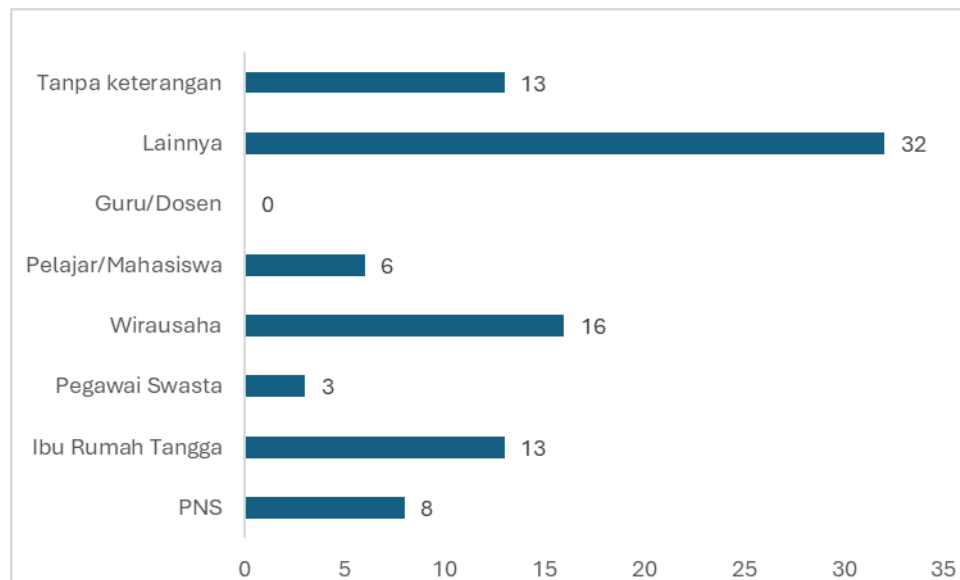
Gambar 1. Persentase jumlah responden berdasarkan jenis kelamin

Selain itu, jumlah responden berdasarkan Tingkat Pendidikan didominasi oleh Tingkat Pendidikan pada jenjang setingkat SMA (Gambar 3).



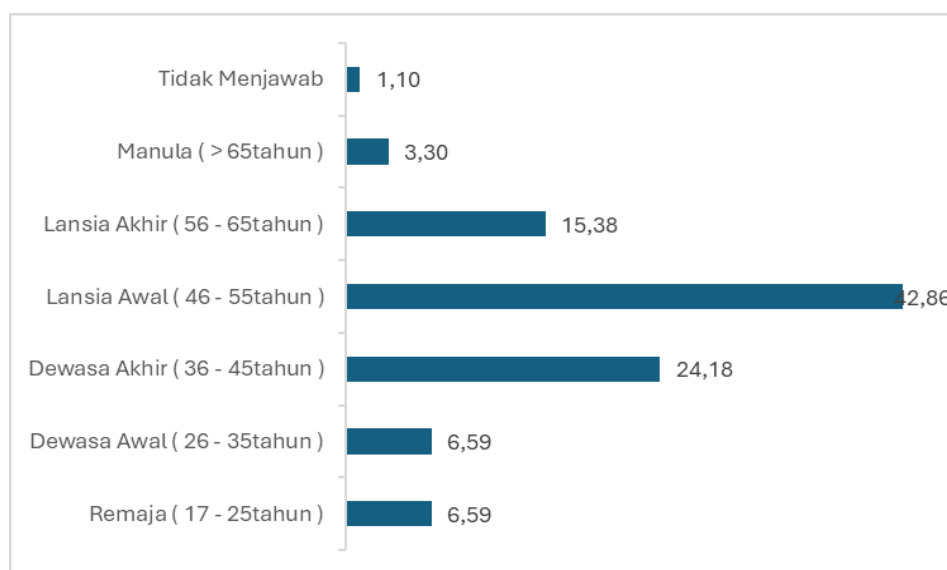
Gambar 2. Jumlah responden berdasarkan Tingkat pendidikan

Sedangkan responden berdasarkan pekerjaan terdiri dari PNS, Ibu Rumah Tangga, pegawai Swasta, wirausaha, pelajar/mahasiswa, guru/dosen, dan lainnya serta beberapa responden tidak memilih/menjawab pilihan jawaban yang disediakan (Gambar 4). Diduga bahwa jenis pekerjaan kategori lainnya dan tanpa keterangan didominasi Ibu Rumah Tangga yang merupakan Kelompok Wanita Tani (KWT).



Gambar 3. Jumlah responden berdasarkan jenis pekerjaan

Berdasarkan range usia berdasarkan WHO, responden didominasi pada range usia lansia awal (46-55) tahun dengan presentase sebesar 42,86%. Selanjutnya diikuti oleh range usia kategori dewasa akhir (36-45) tahun yaitu 24,18%; lansia akhir (56-65) tahun sebesar 15,38% serta kategori range usia lainnya (Gambar 5).



Gambar 4. Presentase responden berdasarkan range usia

IV. PENUTUP

Nilai Konversi IKM Triwulan II (periode April s.d Juni 2024) BPSIP Jakarta yaitu **82,08** dengan mutu pelayanan **B (Baik)**. Nilai tersebut diperoleh dari sejumlah 91 responden yang menerima layanan, yang didominasi oleh layanan Bimbingan Teknis (Bimtek). Dalam upaya meningkatkan layanan tersebut, BPSIP Jakarta terus berkomitmen dengan melakukan upaya perbaikan layanan guna meningkatkan mutu pelayanan di BPSIP Jakarta yang lebih baik.

LAMPIRAN

Pengolahan Data SKM Per Responden dan Per Unsur Pelayanan
Triwulan II (Periode April s.d Juni) 2024

Unit Pelayanan : Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian (BPSIP) Jakarta
 Alamat : Jl. Raya Ragunan No. 30, Pasar Minggu – Jakarta Selatan, DKI Jakarta 12540

Tabel 3. Pengolahan data SKM Triwulan II (Periode April s.d Juni 2024)

No.	Nama	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Usia	Informasi	Indeks Kepuasan Masyarakat									Rata-rata
							U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Muhamad Irfan	Laki-laki	S1	-	42	Layanan Konsultasi dan Rekomendasi	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3,33
2	Yustiari	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	45	Layanan Konsultasi dan Rekomendasi	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3,56
3	Nuraini	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	43	Layanan Konsultasi dan Rekomendasi	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3,56
4	Nadia Febrianti	Perempuan	SMA	Pelajar	17	Layanan Bimbingan Teknis/Pelatihan	4	4	-	4	4	4	4	4	4	4,00
5	Risva Khoerunnisa	Perempuan	SMA	Pelajar	17	Layanan Bimbingan Teknis/Pelatihan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00
6	Andri Wijaya	Laki-laki	SMA	Lainnya	38	Layanan Bimbingan Teknis/Pelatihan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00
7	Sri Prastiwi Utami	Perempuan	S2	PNS	49	Layanan Konsultasi dan Rekomendasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00
8	Danang Mukhtar H	Laki-laki	S2	PNS	35	Layanan Konsultasi dan Rekomendasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00
9	Sheila	Perempuan	S2	PNS	46	Layanan Kunjungan Agro Eduwisata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00
10	Nurina Vidya Putri	Perempuan	S2	PNS	39	Layanan Bimbingan Teknis/Pelatihan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00
11	Siti Humaeroh	Perempuan	S1	PNS	57	Layanan Bimbingan Teknis/Pelatihan	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3,22
12	Kuntum karnila	Perempuan	SMA	Wirasaha	38	Layanan Bimbingan Teknis/Pelatihan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00
13	Nuryanah	Perempuan	SMA	-	54	Layanan Bimbingan Teknis/Pelatihan	2	3	2	4	3	3	3	3	4	3,00
14	Tri Wulan Indrawati	Perempuan	SMA	-	52	Layanan Bimbingan Teknis/Pelatihan	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22
15	Marhati	Perempuan	SMA	Lainnya	51	Layanan Bimbingan Teknis/Pelatihan	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3,11
16	Ely Ruslaily	Perempuan	SMA	Lainnya	51	Layanan Bimbingan Teknis/Pelatihan	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3,33
17	Wuning Astuti	Perempuan	SMA	Lainnya	57	Layanan Bimbingan Teknis/Pelatihan	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3,44
18	Mulianah	Perempuan	SMA	Lainnya	49	Layanan Bimbingan Teknis/Pelatihan	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3,11
19	Tuminah	Perempuan	SMA	Lainnya	35	Layanan Bimbingan Teknis/Pelatihan	3	3	3	4	3	3	4	2	2	3,00
20	Nuryati	Perempuan	SMA	Lainnya	55	Layanan Bimbingan Teknis/Pelatihan	3	3	3	2	3	3	3	2	-	2,75

21	Kaesih	Perempuan	SMA	Lainnya	55	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2,78
22	Sarkiyah	Perempuan	SMP	Lainnya	55	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	3	1	3	4	3	3	3	3	4	3,00
23	Rina Amrida	Perempuan	D1/D2/D3	Ibu Rumah Tangga	58	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	3	3	3	4	3	4	3	3	-	3,25
24	Soliah	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	43	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3,00
25	Aslah Jamil	Perempuan	SMA	Lainnya	46	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	3	3	3	1	3	3	3	3	4	2,89
26	Mindyani	Perempuan	SMA	Lainnya	58	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	3	3	3	-	3	3	3	3	4	3,13
27	Paryati	Perempuan	SD	Lainnya	50	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3,33
28	Sudarmi	Perempuan	SMA	Lainnya	54	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3,56
29	Eri Haeryati	Perempuan	SMP	Lainnya	53	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22
30	Marni Anggraeni	Perempuan	SMP	Lainnya	54	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	3	3	3	-	3	4	4	4	4	3,50
31	Santi	Perempuan	SMA	Lainnya	41	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22
32	Muryati	Perempuan	SD	Lainnya	52	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22
33	Abdul Aziz	Laki-laki	SMA	Pegawai Swasta	62	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3,67
34	Kartini	Perempuan	SD	Ibu Rumah Tangga	50	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3,11
35	Nawiyah	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	48	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3,11
36	Nurhasanah	Perempuan	D1/D2/D3	-	48	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	3	3	3	-	3	3	3	3	4	3,13
37	Dilyanah	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	41	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	3	3	3	-	3	3	3	3	4	3,13
38	Santi Sardi	Perempuan	-	Lainnya	47	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2,89
39	Ellis Mardiana	Perempuan	-	-	69	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	3	3	3	4	3	3	3	3	1	2,89
40	Gerlin Volleyntina	Perempuan	S1	PNS	37	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22

41	M. Irfan	Laki-laki	-	Lainnya	43	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2,89
42	Toni Santoni	Laki-laki	SMP	Lainnya	46	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3,67
43	Hj. Siti Rochanah	Perempuan	SMP	-	69	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	3	3	3	-	3	3	4	3	-	3,14
44	Yuli Istiyana	Perempuan	SMA	-	52	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	3	3	3	-	3	3	4	3	-	3,14
45	Siti Fatimah	Perempuan	SMA	Lainnya	-	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3,11
46	Nurhidayat	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	53	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3,56
47	Mahwani	Perempuan	SMP	Lainnya	54	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22
48	Atih Nurhayati	Perempuan	SMP	Wirausaha	48	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	4	3	3	4	4	4	4	4	1	3,44
49	Masinah	Perempuan	SMA	Lainnya	46	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3,56
50	Sunarnih Wiharjo	Perempuan	SMA	Wirausaha	41	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	3	1	3	2	3	4	4	3	4	3,00
51	Aisyah	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	52	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3,56
52	Nurhayati	Perempuan	SMA	-	48	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	3	3	3	-	3	4	4	4	4	3,50
53	Rocky	Laki-laki	SMA	Wirausaha	38	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	4	3	1	-	3	3	3	4	4	3,13
54	Helmy S.	Laki-laki	S1	Wirausaha	48	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2,44
55	Mamat T.	Laki-laki	D1/D2/D3	Lainnya	75	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	3	1	3	2	3	3	3	3	3	2,67
56	Kasibuan Yasin	Laki-laki	S1	Wirausaha	60	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	3	3	1	4	3	3	3	2	3	2,78
57	Ahmad Zaini	Laki-laki	SMA	Wirausaha	57	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3,56
58	Pegi Bahrudin	Laki-laki	SMA	Wirausaha	38	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	4	4	3	4	3	3	3	2	1	3,00
59	Moriana	Laki-laki	SMA	Lainnya	50	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	3	3	1	4	3	4	3	3	4	3,11
60	Fahmi	Laki-laki	SMA	Lainnya	56	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	3	3	2	4	3	3	4	4	4	3,33

61	Susi Yunita	Perempuan	S1	Lainnya	30	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3,00
62	Caisah M.	Laki-laki	SMA	Lainnya	57	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	3	-	3	4	3	3	3	3	4	3,25
63	Ni Made Kartini	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	56	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2,78
64	Lauhil Mahfuzd	Laki-laki	SMA	Pelajar	29	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00
65	Arry Nopiandi	Laki-laki	-	Wirausaha	32	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	3	3	2	4	3	3	3	2	3	2,89
66	M. Dafa Maulana	Laki-laki	-	Lainnya	21	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	3	3	2	4	3	3	3	2	3	2,89
67	Madsupi	Laki-laki	-	Wirausaha	57	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	2	3	1	2	3	2	3	3	2	2,33
68	Tatang	Laki-laki	SD	Lainnya	40	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2,78
69	Sandi Gunawan	Laki-laki	SMA	Lainnya	40	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2,78
70	Deffri Chrishartanto	Laki-laki	S1	Wirausaha	47	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3,56
71	Matam Lurntantara	Laki-laki	SMA	Wirausaha	65	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3,56
72	Dedi Andria	Laki-laki	SMA	Wirausaha	50	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3,44
73	Surianti	Perempuan	SMA	-	49	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3,00
74	Suardi	Perempuan	SMA	-	59	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3,67
75	Hendrik	Laki-laki	D1/D2/D3	Wirausaha	46	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	1	3	1	2	2	3	3	3	4	2,44
76	Herry	Laki-laki	SMA	-	53	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2,67
77	Fikri Asshidiqie	Laki-laki	SMA	Pegawai Swasta	26	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3,56
78	Andi	Laki-laki	SMA	-	38	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2,78
79	Andi	Laki-laki	SMA	Pegawai Swasta	38	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2,78
80	Delia Syafitri	Perempuan	S1	Pelajar	20	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3,78

81	Adinda Mufidah	Perempuan	S2	PNS	41	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00
82	Bariyah	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	62	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2,89
83	Dewi	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	51	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3,44
84	Diah Nurlaela	Perempuan	SMA	-	44	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3,67
85	Siti Rokayah	Perempuan	-	Wirausaha	50	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3,44
86	Suryati	Perempuan	D1/D2/D3	Ibu Rumah Tangga	43	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3,44
87	Yanti Safitri	Perempuan	SMA	Wirausaha	53	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3,89
88	Sunarsih	Perempuan	D1/D2/D3	Lainnya	48	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3,67
89	Ridgid Armando	Laki-laki	S1	PNS	36	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3,11
90	Nisa salsabila	Perempuan	S1	Pelajar	21	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00
91	Irene Patria Hannyvone	Perempuan	S1	Pelajar	21	Layanan Bimbingan Teknis/Pelat	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3,56
						Jumlah	289	280	269	294	284	311	312	295	309	
						Rata-rata	3,18	3,11	2,99	3,54	3,12	3,42	3,43	3,24	3,55	
						NRR-Terimbang per unsur	0,35	0,35	0,33	0,39	0,35	0,38	0,38	0,36	0,39	3,28
						Nilai IKM										82,08
						Mutu Pelayanan										BAIK