

TRIMULAN III

Laporan **SKM** (Survei Kepuasan Masyarakat)

2024



**BALAI PENERAPAN
STANDAR INSTRUMEN
PERTANIAN**



AGROSTANDAR

HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

BPSIP JAKARTA

TRIWULAN III (PERIODE JULI S.D SEPTEMBER)



**BALAI PENERAPAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN JAKARTA
BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
2024**

RINGKASAN

BPSIP Jakarta terus berkomitmen dalam meningkatkan pelayanan dengan berpedoman pada beberapa peraturan perundang-undangan yang berkaitan dengan pelayanan publik. Evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan publik dilakukan melalui Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang diperlukan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik BPSIP Jakarta secara berkelanjutan. Hasil survei kepuasan Masyarakat dijadikan sebagai dasar penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM). IKM merupakan salah satu instrumen untuk mengukur tingkat kinerja pelayanan dan memberikan kesempatan kepada Masyarakat untuk menilai secara objektif dan periodik terhadap perkembangan kinerja BPSIP Jakarta. Data indeks yang diperoleh akan menjadi bahan penilaian terhadap unsur-unsur pelayanan yang masih perlu perbaikan dan mendorong untuk meningkatkan mutu pelayanan khususnya di BPSIP Jakarta.

Jakarta, September 2024

Kepala Balai,

Dr. Ir. Muhammad Alwi Mustaha, M.Si.
NIP. 196807221994031003



I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

BPSIP Jakarta terus berkomitmen dalam meningkatkan pelayanan dengan berpedoman pada beberapa peraturan perundang-undangan yang berkaitan dengan pelayanan publik, diantaranya yaitu Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008, Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009, Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik dan Peraturan Menteri Pertanian Nomor 30 Tahun 2017 tentang Pedoman Penilaian dan Kesesuaian Penerapan Standar Pelayanan Publik Lingkup Kementerian Pertanian.

Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan, BPSIP Jakarta melakukan evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan publik melalui Survei Kepuasan Masyarakat (SKM). SKM merupakan kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari penyelenggara pelayanan publik. Faktor dan aspek yang dijadikan pengukuran kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik melalui unsur-unsur yang dapat dijadikan dan diberlakukan untuk semua jenis pelayanan. Unsur SKM merupakan faktor dan aspek yang dijadikan pengukuran kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik. Hasil SKM tersebut selanjutnya dijadikan sebagai dasar penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM). IKM merupakan salah satu instrumen untuk mengukur tingkat kinerja pelayanan dan memberikan kesempatan kepada Masyarakat untuk menilai secara objektif dan periodik terhadap perkembangan kinerja BPSIP Jakarta. Data indeks yang diperoleh akan menjadi bahan penilaian terhadap unsur-unsur pelayanan yang masih perlu perbaikan dan mendorong untuk meningkatkan mutu pelayanan khususnya di BPSIP Jakarta.

1.2 Tujuan

Mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan guna meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di BPSIP Jakarta.

II. METODE

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) BPSIP Jakarta dilakukan secara mandiri dengan membentuk tim pelaksana kegiatan SKM.

2.2 Waktu dan Tempat

Pengisian kuesioner dilaksanakan pada bulan Juli s.d September 2024 di Kantor BPSIP Jakarta maupun di luar kantor BPSIP Jakarta pada saat pengguna jasa mendapatkan pelayanan.

2.3 Metode SKM

Metode SKM menggunakan metode kualitatif melalui pengukuran menggunakan skala likert. Skala likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi Masyarakat terhadap suatu jenis Pelayanan Publik. Teknik SKM menggunakan kuesioner dengan wawancara tatap muka dan kuesioner elektronik (e-survei) menggunakan google form. Bentuk pilihan jawaban atas kuesioner mencerminkan Tingkat kualitas pelayanan publik dimulai dari sangat sangat baik sampai dengan tidak baik. Pengumpulan data diperoleh dengan menanyakan kepada Masyarakat mengenai unsur SKM. Unsur SKM, terdiri atas:

1. Persyaratan (U1)
2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur (U2)
3. Waktu Penyelesaian (U3)
4. Biaya atau tarif*) (U4)
5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan Publik (U5)
6. Kompetensi Pelaksana (U6)
7. Perilaku Pelaksana (U7)
8. Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan; dan (U8)
9. Prasarana dan Sarana (U9)

Berdasarkan PermenPAN RB Nomor 14 Tahun 2017, terdapat 9 unsur atau indikator yang dikaji dalam perhitungan SKM. Setiap unsur pelayanan mempunyai penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut:

$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah bobot}}{\text{Jumlah unsur}} = \frac{1}{9} = 0,11$
--

Sedangkan, untuk memperoleh nilai SKM digunakan rumus sebagai berikut:

$$SKM = \frac{\text{Total dari nilai persepsi per unsur}}{\text{Total unsur yang terisi}} \times \text{Nilai penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu antara 25 – 100, maka hasil penilaian tersebut di atas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Nilai Konversi SKM} = \text{Nilai SKM Unit pelayanan} \times 25$$

Hasil perhitungan tersebut kemudian dikategorikan sesuai dengan nilai persepsi dan interval nilai SKM seperti table 1 sebagai berikut.

Tabel 1. Nilai Konversi Mutu Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Konversi	Mutu Pelayanan	Kategori
1	1,00-2,59	25,00-64,99	D	Tidak Baik
2	2,60-3,06	65,00-76,60	C	Kurang Baik
3	3,06-3,53	76,61-88,30	B	Baik
4	3,53-4,00	88,31-100,00	A	Sangat Baik

Untuk mendapatkan nilai rata-rata tertimbang per unsur pelayanan, jumlah nilai rata-rata per unsur dikalikan dengan 0,11 sebagai nilai bobot rata-rata tertimbang.

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Mutu Pelayanan BPSIP Jakarta

Nilai rata-rata konversi IKM BPSIP Jakarta dari 9 (Sembilan) unsur pelayanan pada Triwulan III periode bulan Juli s.d September 2024 yaitu 88,55 dengan mutu pelayanan A (Tabel 2). Nilai konversi tersebut berada di range nilai konversi IKM antara 88,31-100,00 untuk kategori Sangat Baik (Tabel 1), yang diperoleh dari 127 responden.

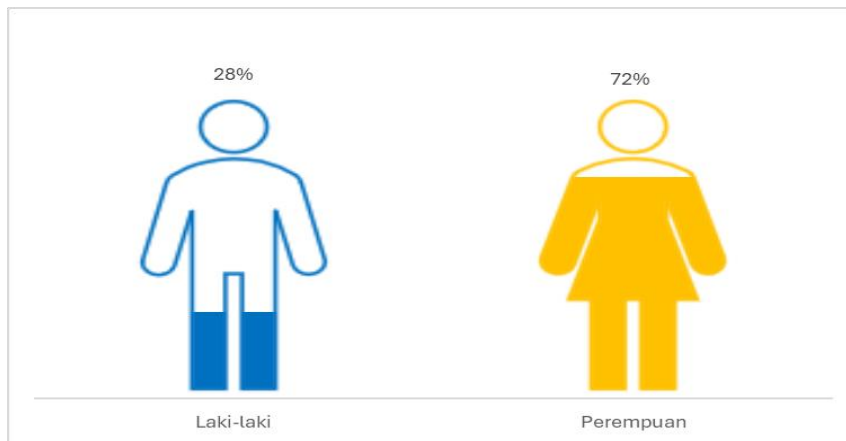
Tabel 2. Mutu Pelayanan BPSIP Jakarta

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Konversi IKM Per Unsur	Mutu Pelayanan	Kategori
1	Persyaratan (U1)	86,81	B	Baik
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur (U2)	85,43	B	Baik
3	Waktu Penyelesaian (U3)	83,86	B	Baik
4	Biaya/Tarif (U4)	96,17	A	Sangat Baik
5	Produk/Jenis Layanan (U5)	84,40	B	Baik
6	Kompentisi Pelaksana (U6)	88,89	A	Sangat Baik
7	Perilaku Pelaksana (U7)	90,48	A	Sangat Baik
8	Penanganan saran, Keluhan, dan Pengaduan (U8)	86,71	B	Baik
9	Prasarana dan Sarana (U9)	95,04	A	Sangat Baik
Nilai IKM BPSIP Jakarta		88,55	A	Sangat Baik

Berdasarkan data konversi IKM per unsur diatas, diperoleh data nilai konversi IKM umumnya berada pada range 76,61-88,30 dengan mutu pelayanan B (Baik) dan range nilai konversi antara 88,31-100,00 dengan mutu pelayanan A (Sangat Baik). Nilai tersebut cenderung meningkat dari nilai konversi IKM pada Triwulan sebelumnya. Hal tersebut menandakan bahwa nilai konversi IKM terdapat peningkatan menjadi lebih baik.

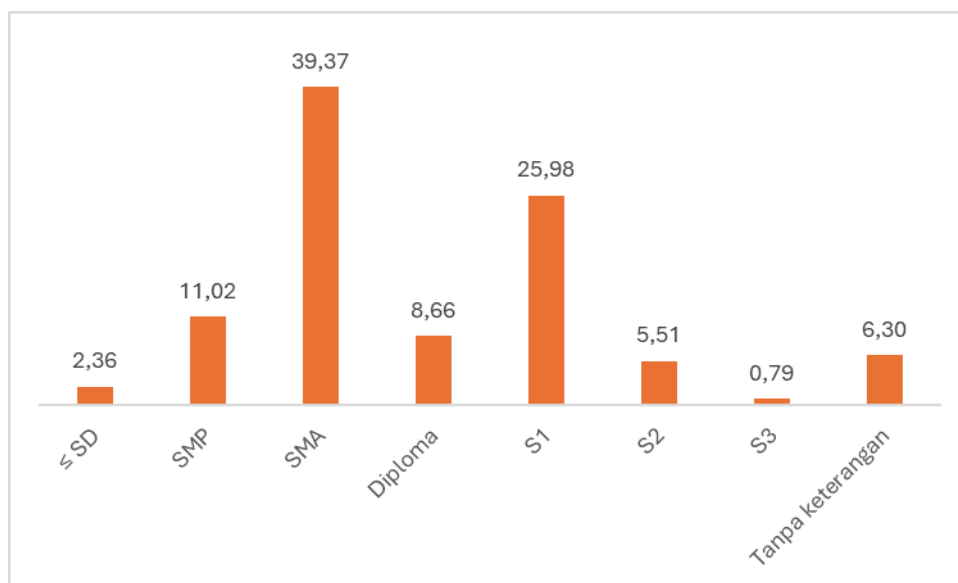
3.2 Data responden Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)

Hasil SKM periode Juli s.d September 2024 diperoleh sejumlah 127 responden. Data responden tersebut dikelompokan berdasarkan jenis kelamin, tingkat pendidikan, jenis pekerjaan, informasi yang dibutuhkan dan range usia. Berdasarkan data responden yang masuk diperoleh presentase data responden wanita dengan presentase paling tinggi yaitu sebesar 72%, sedangkan responden laki-laki sebesar 28% (Gambar 2). Hal ini disebabkan karena responden yang mendapat layanan didominasi oleh Kelompok Wanita Tani (KWT) yang mendapatkan layanan berupa layanan bimbingan teknis (Bimtek).



Gambar 1. Persentase jumlah responden berdasarkan jenis kelamin

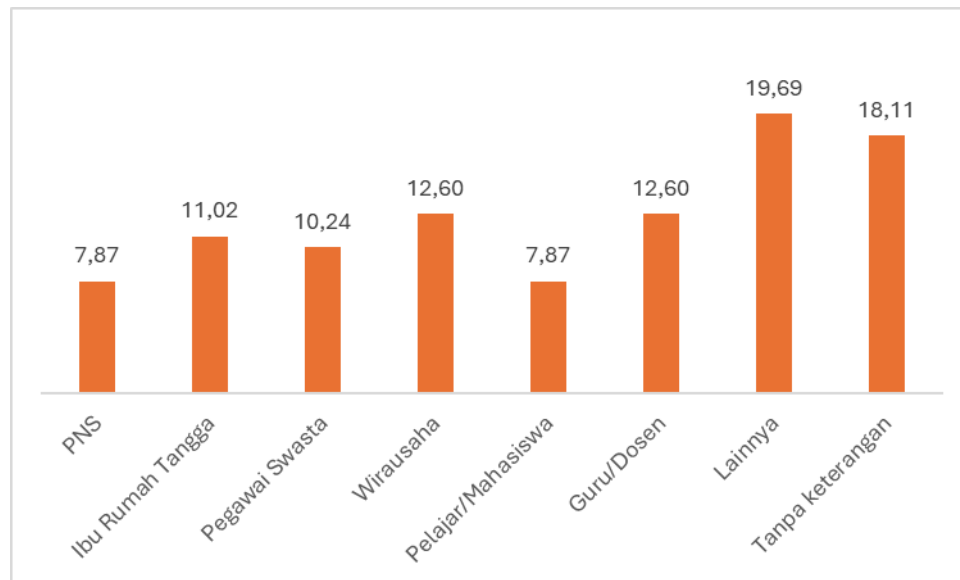
Selain itu, presentase jumlah responden berdasarkan Tingkat Pendidikan didominasi oleh Tingkat Pendidikan pada jenjang setingkat SMA sebanyak 39,37% kemudian diikuti dengan jenjang Pendidikan S1 sebanyak 25,98% dan jenjang Pendidikan lainnya yang tersebar dari SD hingga tanpa keterangan (Gambar 3).



Gambar 2. Presentase jumlah responden berdasarkan tingkat pendidikan

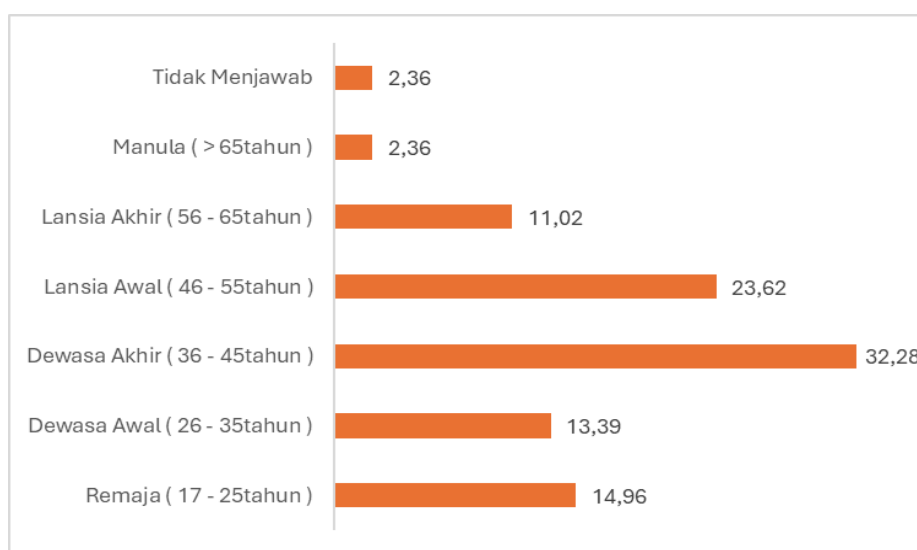
Sedangkan responden berdasarkan jenis pekerjaan terdiri dari PNS, Ibu Rumah Tangga, pegawai Swasta, wirausaha, pelajar/mahasiswa, guru/dosen, dan lainnya serta beberapa responden tidak memilih/menjawab pilihan jawaban yang disediakan (Gambar 4). Berdasarkan data presentase jumlah responden berdasarkan jenis pekerjaan tersebut diperoleh data jenis pekerjaan lainnya dan tanpa keterangan dengan presentase tertinggi

berturut turut yaitu 19,69 % dan 18,11%. Diduga bahwa jenis pekerjaan kategori lainnya dan tanpa keterangan didominasi Ibu Rumah Tangga yang merupakan Kelompok Wanita Tani (KWT).



Gambar 3. Presentase jumlah responden berdasarkan jenis pekerjaan

Berdasarkan range usia berdasarkan WHO, responden didominasi pada range usia dewasa akhir (36-45) tahun dengan presentase sebesar 32,28%. Selanjutnya diikuti oleh range usia kategori lansia awal (46-55) tahun yaitu 23,62 dan range usia lainnya (Gambar 5).



Gambar 4. Presentase responden berdasarkan range usia

IV. PENUTUP

Nilai Konversi IKM Triwulan III (periode Juli s.d September 2024) BPSIP Jakarta yaitu **88,55** dengan mutu pelayanan **A (Sangat Baik)**. Nilai tersebut diperoleh dari sejumlah 127 responden yang menerima layanan, yang didominasi oleh layanan Bimbingan Teknis (Bimtek). Dalam upaya meningkatkan layanan tersebut, BPSIP Jakarta terus berkomitmen dengan melakukan upaya perbaikan layanan guna meningkatkan mutu pelayanan di BPSIP Jakarta yang lebih baik.

LAMPIRAN

Pengolahan Data SKM Per Responden dan Per Unsur Pelayanan
Triwulan III (Periode Juli s.d September) 2024

Unit Pelayanan : Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian (BPSIP) Jakarta
 Alamat : Jl. Raya Ragunan No. 30, Pasar Minggu – Jakarta Selatan, DKI Jakarta 12540

Tabel 3. Pengolahan data SKM Triwulan III (Periode Juli s.d September 2024)

No.	Nama	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Usia	Informasi	Indeks Kepuasan Masyarakat									
							U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Dadang Suryadin, S.Pd.	Laki-laki	S1	Guru	35	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00
2	Maulana Usman	Laki-laki	S1	Pelajar	23	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00
3	Titin Nuryawati, S.TP., M.T	Perempuan	S2	PNS	40	Layanan Konsultasi dan Rekor	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3,78
4	Jaenudin	Laki-laki	SMA	Wirausaha	53	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	3	3	1	4	3	3	3	2	4	2,89
5	Astuti	Perempuan	SMP	-	66	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	3	3	3	4	-	4	3	3	4	3,38
6	Siwi Handayani	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	45	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3,33
7	Dewi Handayani W.	Perempuan	SMA	-	51	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22
8	Lasmiasih	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	44	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	3	3	3	4	3	3	4	3	1	3,00
9	Ela Mira Mariani	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	47	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	3	3	2	4	3	3	3	3	4	3,11
10	Chairussalmi	Perempuan	SMA	-	55	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3,33
11	Eliana Agustin Pardin	Perempuan	SMA	-	38	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3,11
12	Nurhayati	Perempuan	SMP	-	51	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3,33
13	Saminah	Perempuan	SMA	Lainnya	57	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3,11
14	Laila Nur Hasanah	Perempuan	SMP	-	42	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3,11
15	Wiwi Raswiyati	Perempuan	SMA	Wirausaha	52	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3,44
16	Nurisah	Perempuan	SMA	-	52	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22
17	Kurniasih	Perempuan	SMP	Lainnya	40	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22
18	Sutrisnawati	Perempuan	SMA	-	41	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22
19	Yuniar	Perempuan	SMA	-	58	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22
20	Siti Rohayati	Perempuan	D1/D2/D3	Lainnya	39	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3,11

21	Rumini	Perempuan	SMP	-	42	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22
22	Meigia Yulianti	Perempuan	D1/D2/D3	Wirausaha	50	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3,78
23	Rusydah Kamilah	Perempuan	SMA	Guru	40	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3,56
24	Bini	Perempuan	SMP	-	45	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	3	3	4	4	3	3	3	2	4	3,22
25	Wati	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	43	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3,56
26	Jiah Fitriah	Perempuan	SMA	Wirausaha	42	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3,44
27	M. Nurul Husnah	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	58	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3,89
28	Rusmawati	Perempuan	SMA	Guru	45	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3,67
29	Yati Yuliaty	Perempuan	SMA	Wirausaha	44	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3,78
30	Miftahudin	Perempuan	D1/D2/D3	Wirausaha	36	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00
31	Hani Sutyodarni	Perempuan	-	Wirausaha	64	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	4	3	3	4	3	4	4	4	-	3,63
32	Iyam Mariyam	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	54	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3,56
33	Srimohah	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	41	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	4	3	4	-	4	4	4	4	4	3,88
34	Riyad Saleh	Laki-laki	D1/D2/D3	Pegawai Swasta	25	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3,56
35	Sandi Irawan	Laki-laki	SMP	Lainnya	24	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3,44
36	Sri Lastuti	Perempuan	SMA	Lainnya	67	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22
37	Sandi Novhian	Laki-laki	SMA	Pegawai Swasta	27	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3,22
38	Emy Sumiati	Perempuan	SMA	Wirausaha	51	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3,89
39	Supriyadi	Laki-laki	SMA	Wirausaha	34	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3,78
40	Adriana Wedha Whayuni	Perempuan	S1	Ibu Rumah Tangga	56	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	3	3	1	4	3	3	3	3	3	2,89

41	Mindiyani	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	-	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	4	3	1	4	3	3	3	3	1	2,78
42	Hayati Nupus	Perempuan	SMA	Lainnya	50	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	3	1	4	4	3	4	4	2	4	3,22
43	Leni Komalasari	Perempuan	SMA	Lainnya	49	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	4	4	2	4	3	4	4	4	4	3,67
44	Madyani	Laki-laki	SMA	Lainnya	45	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	3	3	3	1	3	-	-	-	4	2,83
45	Sri Rohdiyahl	Perempuan	SMP	Lainnya	54	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	4	3	1	4	3	3	3	3	4	3,11
46	Jamas Sopiandi	Laki-laki	S2	Lainnya	65	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	3	3	3	2	3	3	3	3	1	2,67
47	H. Alif Juaeni	Laki-laki	SMA	Pegawai Swasta	52	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	3	4	3	-	-	3	4	3	4	3,43
48	Aan Darwati	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	44	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	3	3	3	-	3	3	4	2	4	3,13
49	Nihlah Setyawati	Perempuan	-	-	58	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3,00
50	Mila Eristian Wahyuni	Perempuan	D1/D2/D3	Wirausaha	50	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3,00
51	Munaroh	Perempuan	SMP	Lainnya	47	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3,00
52	Gustini M. Said	Laki-laki	S1	-	52	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2,89
53	Jalal	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	59	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2,67
54	Fahmi	Laki-laki	-	Lainnya	55	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3,67
55	Erni	Laki-laki	SMP	Lainnya	44	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3,00
56	Nurmala	Perempuan	SMA	-	42	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3,33
57	Nani Heryantini	Perempuan	D1/D2/D3	PNS	50	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3,33
58	Putri	Perempuan	SMA	Pelajar	22	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3,78
59	Nirsa Ismi Almanda	Perempuan	S1	Pelajar	19	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00
60	Azhari Noor Aslifie	Perempuan	S1	Pelajar	21	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00

61	Septian Hariansyah	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	27	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00
62	Widyanita	Perempuan	S1	Pelajar	20	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00
63	Billah Qoyyumah	Perempuan	S1	Pelajar	20	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3,89
64	Evrylia Dewi Romandenta	Perempuan	S1	Pelajar	21	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3,78
65	Azhar Azalia	Perempuan	S1	Pelajar	20	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3,56
66	Yunisa Dwi Muliarti	Perempuan	S1	Pelajar	20	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00
67	Fania Cahya Salsabila	Perempuan	S1	Pelajar	20	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00
68	Aulia Kinasya Putri	Perempuan	S1	Pelajar	20	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3,89
69	Nila Aristawati	Perempuan	S1	Pelajar	20	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00
70	Muhammad Agil Rifai	Laki-laki	S1	Pelajar	20	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3,67
71	Cindy Nabila Putri	Perempuan	S1	Pelajar	19	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00
72	Siti Aisyah	Perempuan	S1	Pelajar	20	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3,44
73	Eko Saputra D	Laki-laki	SMA	Pegawai Swasta	50	Layanan Konsultasi dan Rekor	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00
74	Hendarmani	Perempuan	S1	-	48	Layanan Konsultasi dan Rekor	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3,67
75	Siati	Perempuan	SD	-	47	Layanan Kunjungan Agro Eduw	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3,89
76	Imas Mirnawati	Perempuan	SD	Lainnya	31	Layanan Kunjungan Agro Eduw	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3,78
77	Yusuf Mursahlim	Laki-laki	S1	PNS	38	Layanan Kunjungan Agro Eduw	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3,67
78	Nurhidayah	Laki-laki	SMA	-	45	Layanan Kunjungan Agro Eduw	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3,33
79	Hamidah	Laki-laki	SMP	Wirausaha	43	Layanan Kunjungan Agro Eduw	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3,33
80	Anik Wijayanti	Laki-laki	S2	PNS	33	Layanan Kunjungan Agro Eduw	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3,89

81	Alimudin	Laki-laki	S2	PNS	47	Layanan Kunjungan Agro Eduv	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3,78
82	Binah	Perempuan	SMA	Lainnya	49	Layanan Kunjungan Agro Eduv	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00
83	Dani Kuswadi	Laki-laki	SMA	Pegawai Swasta	40	Layanan Kunjungan Agro Eduv	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3,56
84	Nur	Perempuan	SMA	Pegawai Swasta	48	Layanan Kunjungan Agro Eduv	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3,67
85	Siti Fasikha	Perempuan	SMA	Lainnya	41	Layanan Kunjungan Agro Eduv	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00
86	Darma Juwita	Perempuan	SMA	Lainnya	38	Layanan Kunjungan Agro Eduv	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00
87	Budi	Laki-laki	D1/D2/D3	Pegawai Swasta	63	Layanan Kunjungan Agro Eduv	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3,44
88	Siti Sholikhah	Perempuan	SMA	Pegawai Swasta	35	Layanan Kunjungan Agro Eduv	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3,89
89	Deny Komala Sari	Perempuan	D1/D2/D3	Lainnya	39	Layanan Kunjungan Agro Eduv	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3,89
90	Nurwidya Ramadhana	Perempuan	S1	Lainnya	38	Layanan Kunjungan Agro Eduv	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00
91	Yani Yuliandri	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	36	Layanan Kunjungan Agro Eduv	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22
92	Nurhasan	Laki-laki	S1	PNS	46	Layanan Kunjungan Agro Eduv	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22
93	Wulan Sri Wijayanti, SE.	Perempuan	S1	Guru	39	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22
94	Wati	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	43	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3,22
95	Nur Khasanah	Perempuan	-	-	28	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3,44
96	Nurseha	Perempuan	-	Ibu Rumah Tangga	43	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3,11
97	Susanti	Perempuan	-	-	31	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3,44
98	Lasmiasih	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	45	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3,00
99	Dewi Handayani W.	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	51	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3,00
100	Yuniar	Perempuan	D1/D2/D3	Lainnya	58	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	4	3	3	4	3	3	3	2	3	3,11

101	Meigia Yulianti	Perempuan	D1/D2/D3	Wirausaha	-	Layanan Bimbingan Teknis/Pel	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3,78
102	Yuliana Sildawati	Perempuan	S1	Guru	56	Layanan Kunjungan Agro Eduw	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3,89
103	Yusuf Mursahlim	Laki-laki	S1	Guru	38	Layanan Kunjungan Agro Eduw	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3,89
104	Sapta Hidayatullah	Laki-laki	S1	PNS	42	Layanan Kunjungan Agro Eduw	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3,11
105	Anik Wijayanti	Perempuan	S2	PNS	33	Layanan Kunjungan Agro Eduw	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00
106	Prayayi Gustin	Perempuan	S1	PNS	39	Layanan Konsultasi dan Rekor	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00
107	Rabat	Laki-laki	SD	-	62	Layanan Konsultasi dan Rekor	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00
108	Abas	Laki-laki	SMA	-	46	Layanan Konsultasi dan Rekor	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00
109	Sey	Perempuan	SMA	Lainnya	48	Layanan Konsultasi dan Rekor	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00
110	Nur Chasanah	Perempuan	SMA	-	30	Layanan Konsultasi dan Rekor	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00
111	Henita Fajar Oktavia	Perempuan	S2	Guru	32	Layanan Konsultasi dan Rekor	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22
112	Ruma	Laki-laki	S3	Guru	35	Layanan Konsultasi dan Rekor	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3,89
113	Paidi	Perempuan	SMA	Lainnya	63	Layanan Konsultasi dan Rekor	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3,56
114	Marceline	Perempuan	SMA	Pegawai Swasta	21	Layanan Konsultasi dan Rekor	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00
115	Apang	Laki-laki	SMA	Pegawai Swasta	26	Layanan Konsultasi dan Rekor	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00
116	Warsiti	Perempuan	SMP	Pegawai Swasta	74	Layanan Konsultasi dan Rekor	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00
117	Chusnul Chotimah	Perempuan	SMA	Lainnya	38	Layanan Konsultasi dan Rekor	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3,89
118	Euis	Perempuan	D1/D2/D3	Lainnya	42	Layanan Konsultasi dan Rekor	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00
119	Iswati Wahyusari	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	54	Layanan Konsultasi dan Rekor	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3,89
120	Chika	Perempuan	S1	Pelajar	21	Layanan Konsultasi dan Rekor	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22
121	Amru	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	38	Layanan Konsultasi dan Rekor	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00
122	Dendy	Laki-laki	S1	Lainnya	33	Layanan Konsultasi dan Rekor	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00
123	Neny	Perempuan	S1	Wirausaha	-	Layanan Konsultasi dan Rekor	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00
124	Sapta	Laki-laki	S1	PNS	42	Layanan Kunjungan Agro Eduw	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22
125	Nurul Jannah	Perempuan	-	Guru	34	Layanan Kunjungan Agro Eduw	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00
126	Yuliana Sildawati	Perempuan	-	-	56	Layanan Kunjungan Agro Eduw	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00
127	Muh. Bintang Darmawan	Laki-laki	S2	Guru	29	Layanan Kunjungan Agro Eduw	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3,56
						Jumlah	441	434	426	477	422	448	456	437	479	
						Rata-rata	3,47	3,42	3,35	3,85	3,38	3,56	3,62	3,47	3,80	
						NRR-Terimbang per unsur	0,39	0,38	0,37	0,43	0,37	0,39	0,40	0,38	0,42	3,54
						Nilai IKM										88,55
						Mutu Pelayanan										SANGAT BAIK