



KEMENTERIAN PERTANIAN
BADAN PERAKITAN DAN MODERNISASI PERTANIAN
**BALAI BESAR PENERAPAN MODERNISASI
PERTANIAN JAKARTA**

JALAN RAYA RAGUNAN NO. 30 PASAR MINGGU, JAKARTA 12540
TELEPON (021) 78839949, FAKSIMILE: (021) 7815020
WEBSITE: brmp.jakarta@pertanian.go.id

KEPUTUSAN
KEPALA BALAI BESAR PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN JAKARTA
Nomor : 28/KPTS/PW.320/H.12.12/01/2026

TENTANG

PENGELOLAAN PENGADUAN MASYARAKAAT
BALAI BESAR PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN JAKARTA

KEPALA BALAI BESAR PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN JAKARTA

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka meningkatkan kualitas Pelayanan Publik, maka dipandang perlu untuk menetapkan Surat Keputusan tentang Pengelolaan Pengaduan Masyarakat pada Balai Besar Penerapan Modernisasi Pertanian Jakarta;
- b. bahwa para pejabat/pegawai yang tercantum pada lampiran Surat Keputusan ini dipandang cakap, memenuhi syarat dan mampu untuk melaksanakan tugas sebagaimana dimaksud pada huruf a.
- Mengingat : 1. Undang—Undang Nomor 14 tahun 2008 tentang keterbukaan Informasi Publik;
2. Undang-undang Nomor 60 Tahun 2008 Tentang Sistem Pengendalian Intern Pemerintah;
3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 Tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008;
5. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 Tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik;
6. Peraturan Presiden Nomor 192 Tahun 2024 tentang Kementerian Pertanian;
7. Peraturan Menteri Pertanian Nomor 78/Permentan/OT.140/12/2012 Tentang Pedoman Penyusunan dan Penetapan Standar Pelayanan Publik Kementerian Pertanian;
8. Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 02 Tahun 2025 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pertanian;
9. Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 39 tahun 2025 tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 10 tahun 2025 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Lingkup Badan Perakitan dan Modernisasi Pertanian;
10. Keputusan Menteri Pertanian Nomor 135/KPTS/KP.230/M/02/2026 tentang Pemberhentian, Pemindahan dan Pengangkatan dalam Jabatan Pimpinan Tinggi Pratama di Lingkungan Kementerian Pertanian;

11. Keputusan Menteri Pertanian Nomor
177/KPTS/KP.230/A/02/2026 tentang
Pemberhentian, Pemindahan dan Pengangkatan
Pejabat Administrator dan Pengawas Lingkup Badan
Perakitan dan Modernisasi Pertanian.

Memperhatikan : Surat Direktur Jenderal Anggaran Kementerian
Keuangan Nomor : SP DIPA-018.09.2.320091/2025
Tahun Anggaran 2025 tentang Pengesahan Daftar Isian
Pengguna Anggaran (DIPA) Balai Penerapan Modernisasi
Pertanian Jakarta 2025

MEMUTUSKAN

- Menetapkan :
- Pertama : Menetapkan pegawai yang namanya tercantum dalam
Lampiran Keputusan ini sebagai Tim Pengelolaan
Pengaduan Masyarakat Balai Besar Penerapan Modernisasi
Pertanian Jakarta
- Kedua : Tim Pengelolaan Pengaduan Masyarakat sebagaimana
dimaksud pada diktum pertama Surat Keputusan ini
bertanggung jawab kepada Kepala Balai Besar Penerapan
Modernisasi Pertanian Jakarta dan pelaksanaan tugasnya
berkoordinasi dan berpedoman kepada bidang tugasnya
masing-masing.
- Ketiga : Tim Pengelolaan Pengaduan Masyarakat sebagaimana
dimaksud pada diktum pertama Surat Keputusan ini
bertugas sesuai dengan uraian tugas yang telah ditetapkan.
- Keempat : Hal-hal yang belum diatur dalam surat keputusan ini akan
ditetapkan kemudian dan menjadi bagian tak terpisahkan
dari surat keputusan ini.
- Kelima : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan
ketentuan apabila dikemudian hari ternyata terdapat
kekeliruan di dalam penetapan ini akan diperbaiki
sebagaimana mestinya

Ditetapkan di : **Jakarta**
Pada Tanggal : **02 Januari 2026**
Kepala Balai Besar Penerapan
Modernisasi Pertanian Jakarta

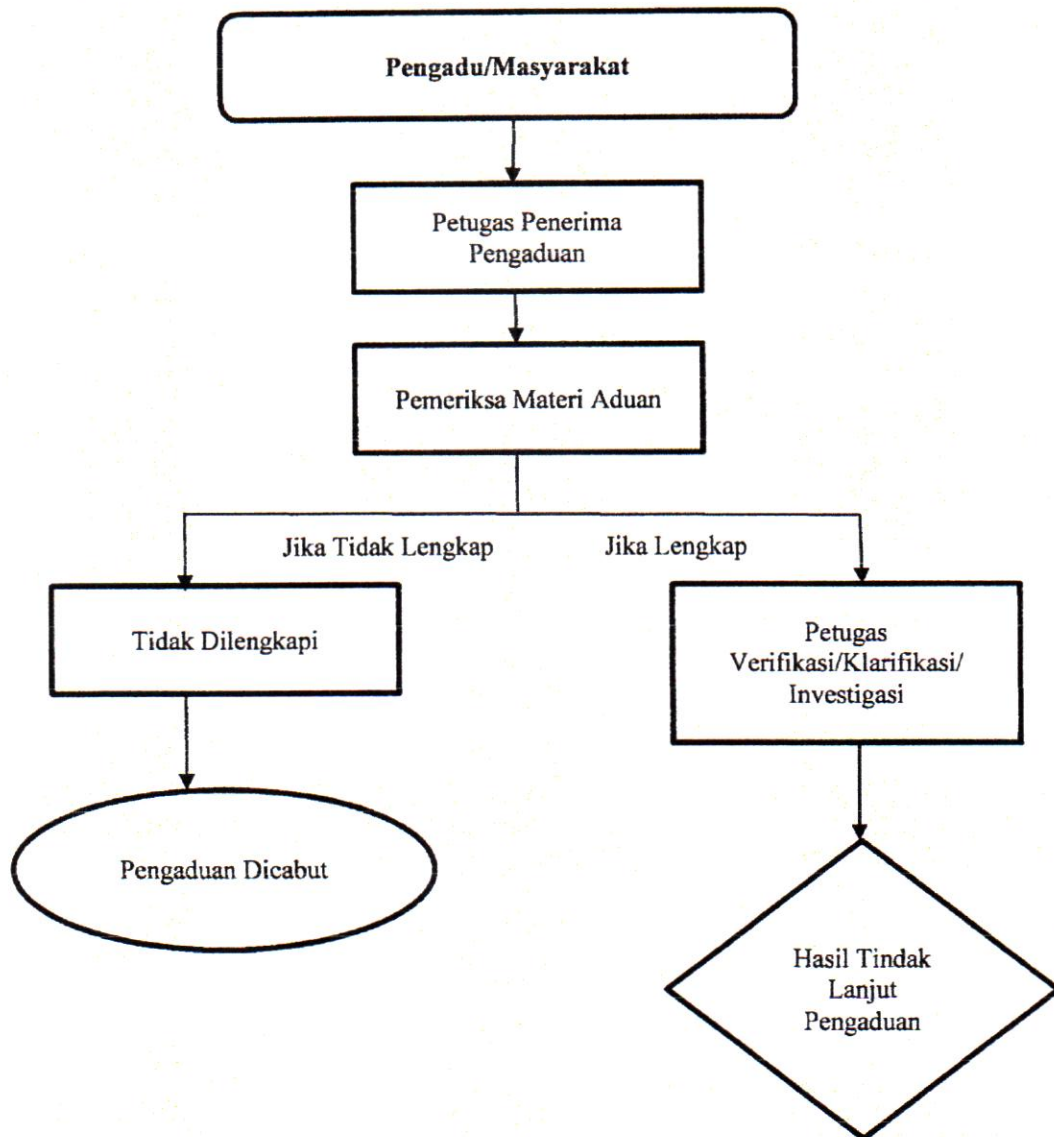

Dr. Sri Sasmita Dahlan, S.P., M.Si.
NIP. 198303192005012001

Tembusan:

1. Kepala Badan Perakitan dan Modernisasi Pertanian;
2. Yang bersangkutan.

Lampiran 1. Keputusan Kepala Balai Besar Penerapan Modernisasi Pertanian Jakarta
Nomor : 28/KPTS/PW.320/H.12.12/01/2026
Tanggal : 02 Januari 2026

Alur Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Lingkup Balai Besar Penerapan Modernisasi Jakarta:



Ditetapkan di : **Jakarta**
Pada Tanggal : **02 Januari 2026**
Kepala Balai Besar Penerapan
Modernisasi Pertanian Jakarta



Dr. Sri Sasmita Dahlan, S.P., M.Si.
NIP. 198303192005012001

Lampiran 2. Keputusan Kepala Balai Besar Penerapan Modernisasi Pertanian
Jakarta
Nomor : 28/KPTS/PW.320/H.12.12/01/2026
Tanggal : 02 Januari 2026

**TIM PENGELOLAAN PENGADUAN MASYARAKAT
BALAI BESAR PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN JAKARTA
TAHUN ANGGARAN 2026**

No.	Nama / NIP	Jabatan	Uraian Tugas
1.	Dr. Sri Sasmita Dahlan, S.P., M.Si. NIP. 198303192005012001	Kepala Balai Besar	Bertanggungjawab terhadap pelayanan Balai Besar Penerapan Modernisasi Pertanian Jakarta.
2.	Anggella Tesalonika Tombuku, S.Pt., M.Sc. NIP. 199311152019022001	Penanggung Jawab	Bertanggungjawab melaporkan pengaduan masyarakat kepada Kepala Balai Besar.
3.	Ikrarwati, SP, M.Si NIP. 18010282006042001	Ketua	Mengkoordinir pengelolaan pengaduan masyarakat.
4.	Chery Soraya Ammatilla, SP., M.Si NIP. 198505192008012001	Wakil Ketua	Membantu mengkoordinir pengelolaan pengaduan masyarakat
5.	Wylla Sylvia Maharani, SP, MM	Sekretaris	Mengarsipkan, mengklarifikasikan, mendokumentasikan dokumen dan kesekretariatan
6.	Neng Risris Sudolar, drh, M.Sc. NIP. 197906162006042003	Anggota	Memeriksa, dan memverifikasi, mengklasifikasi, dan menginventarisasi pengaduan masyarakat
7.	David Putera Abi Ginting, S.TP NIP. 197706192006041001	Anggota	
8.	Nofi Anisatun Rokhmah, SP, Msi NIP. 197911022011012003	Anggota	
9.	Ferdhi Isnani Nuryana, S.P., M.Si NIP. 199311012020121001	Anggota	
10.	Budiyantoro, S.TP, M.Sc NIP. 198012242009121002	Anggota	
11.	Erna Puji Astuti, S.P., M.Sc NIP. 197905132009122004	Anggota	
12.	Lukman Hakim, S,SI, M.Sc. NIP. 197909242011011005	Anggota	
13.	Donny Joviano Utomo, S.Kom. NIP. 198812312015031001	Anggota	
14.	Ferdhi Isnani Nuryana, S.P., M.Si NIP. 199311012020121001	Anggota	
15.	Karno Heriswanto, A.Md NIP. 197504082000031002	Anggota	
16.	Harun Pratama, SP, MM NIP. 199506072019021001	Anggota	
17.	Khansa Ratri Garwita, S.Agr NIP. 199907182025052003	Anggota	
18.	Nisrina Chairunnisa, SE NIP. 1995102720252005	Anggota	
19.	Rajif Gufron, S.IP NIP. 199312292023211017	Anggota	

Ditetapkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 02 Januari 2026
Kepala Balai Besar Penerapan
Modernisasi Pertanian Jakarta

Dr. Sri Sasmita Dahlan, S.P., M.Si.
NIP. 198303192005012001